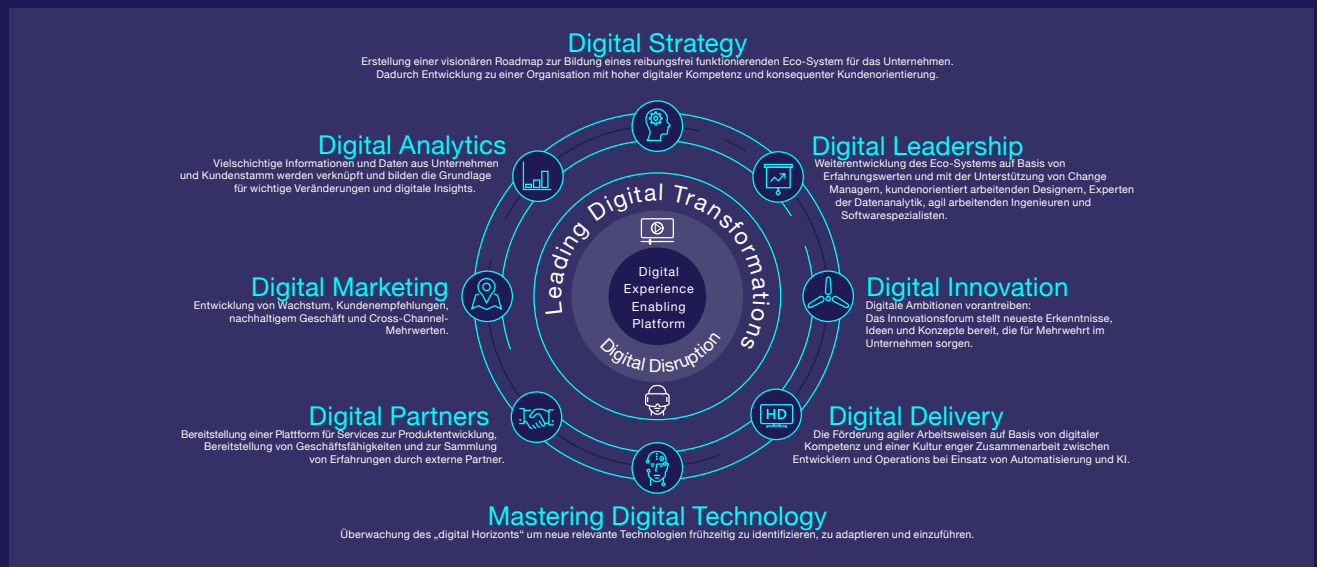


# Die Digital Experience Enabling Plattform

Wir treiben Transformation voran und gestalten bessere Kundenerlebnisse, indem wir Kompetenzen und Technologien kombinieren, durch die Unternehmen im Zeitalter des digitalen Wandels wachsen und erfolgreich sind. Mithilfe von Daten, Erfahrungswerten und innovativer Technologien wie KI und Automatisierung schaffen wir herausragende Kundenerlebnisse, die unsere Kunden auf eine digitale Zukunft vorbereiten.

## DEEP zeigt neue Perspektiven der digitalen Transformation auf:



## Vorteile der DEEP-Plattform

### Erstklassige Customer Experience

Steigerung von Kundenorientierung und Wachstum durch das Übertreffen von Kundenerwartungen in Sales und Service.

### Kosteneinsparungen

Wirkungsvolle Reduzierung operativer Kosten durch digitale Self Service-Lösungen für Endkunden und reibungslose Geschäftsprozesse, die „Digital as a Service“ ermöglichen.

### Steigerung des Kundennutzen

Um den Erfolg der digitalen Transformation zu gewährleisten, konzentriert sich DEEP auf die Verbesserung der Customer Experience an allen Touch Points. So steigern Sie den Kundennutzen, indem Sie verstehen was Ihre Kunden wirklich wollen.

### Digital unterstützte Arbeitskräfte

Unterstützung der Mitarbeiter durch digitalen Dienste, Ressourcen und Technologien, um sie von repetitiven Aufgaben zu befreien, sodass sie sich auf komplexe Kundenanfragen konzentrieren können.

### Innovative Technologien

Moderne Systeme und Tools sind das Herzstück der digitalen Transformation. DEEP ermöglicht es Ihnen auf einsatzbereite Kerntechnologien zuzugreifen wie z.B.: AI, Robotik, Mobile Apps, Web, Chatbots, soziale Medien, Bio-Metriken und Datenanalyse.

### Digitaler Channel Shift

DEEP treibt die Akzeptanz digitaler Lösungen bei Ihren Kunden voran und leitet sie, auf moderne Kanäle und Self-Service-Lösungen um.